BITKONING

Privacyverklaring

Versie	16 november 2026

Naam	Bitkoning
Adres	Herengracht 449A 1017 BR Amsterdam
KvK	73973114
Btw	NL002289741B54
E-mail	mike@bitkoning.nl
Website	bitkoning.nl

Follow us on X
@bitkoning

Inhoud

1. Wie we zijn 3
2. Welke gegevens we bewaren 3
3. Waarvoor we je gegevens gebruiken, en op welke grondslag 4
4. Je dossier en AI 5
5. Opnames van calls 5
6. Met wie we gegevens delen 6
7. Gegevens buiten de Europese Unie 6
8. Hoe lang we je gegevens bewaren 7
9. Je rechten 7
10. Beveiliging 8
11. Minderjarigen 8
12. Cookies 8
13. Klagen 8
14. Wijzigingen 8

Versie 16 november 2026

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij over je bewaren, waarom, en wat jouw rechten zijn. We houden het eerlijk en zo kort mogelijk. Heb je een vraag? Mail ons op mike@bitkoning.nl.

1. Wie we zijn

Bitkoning is een eenmanszaak in Nederland.

- Adres: Herengracht 449A, 1017 BR Amsterdam
- KvK-nummer: 73973114
- E-mail: mike@bitkoning.nl

Wij zijn verantwoordelijk voor jouw gegevens. In deze verklaring betekent "wij" Bitkoning en het team dat voor ons werkt.

Deze verklaring geldt voor iedereen met wie wij contact hebben: leden van de Community, studenten, coachingklanten, mining-klanten, mensen met een gratis account, mensen die onze nieuwsbrief krijgen, mensen die met ons appen, mailen of bellen, en bezoekers van onze website.

2. Welke gegevens we bewaren

Gegevens die je ons zelf geeft

- Je naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
- Je accountnamen, zoals je Discord-naam, en je account in de leeromgeving.
- Wat je ons vertelt in WhatsApp, e-mail, Discord, calls en formulieren.
- Je antwoorden op onze vragen, bijvoorbeeld over je doelen en ervaring.

Gegevens over je aankopen en betalingen

- Wat je koopt, wanneer, en hoe je betaalt.
- Je membership, betalingen, facturen en betaalachterstanden.
- Bij betalen met crypto: het openbare wallet-adres waarmee je betaalt, en de transactie.
- Bij mining: je aantal tickets, je wallet-adres voor uitbetaling en de uitbetalingen.

Gegevens over hoe je ons gebruikt

- Je voortgang in de leeromgeving.
- Je activiteit in de Discord-Community, zoals berichten, check-ins, XP en levels.
- Of je onze e-mails opent en op links klikt.

Je dossier. We bouwen per persoon een dossier op. Daarover lees je meer in hoofdstuk 4.

Opnames van calls. Zie hoofdstuk 5.

Wat je deelt in de Community. Berichten, resultaten en reacties die je in onze Community deelt, kunnen we laten zien op onze website of sociale media, bijvoorbeeld als screenshot. Daarbij kunnen je gebruikersnaam en profielfoto zichtbaar zijn.

Reacties op sociale media. Reageer je op onze posts op bijvoorbeeld YouTube, Instagram, TikTok of X? Dan kunnen we je openbare reactie en je accountnaam gebruiken om onze doelgroep beter te begrijpen.

3. Waarvoor we je gegevens gebruiken, en op welke grondslag

De wet zegt dat we voor elk gebruik een reden (grondslag) nodig hebben. Dit zijn de onze.

Waarvoor	Grondslag
Je bestelling, je membership, je toegang tot de Community, cursussen, coaching en mining	Overeenkomst
Facturen, betalingen en boekhouding	Wettelijke plicht
Onbetaalde bedragen innen, ook via een incassobureau	Gerechtvaardigd belang
Vragen beantwoorden, klantenservice en opzeggingen	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Je dossier opbouwen om je beter te helpen	Gerechtvaardigd belang
Calls opnemen en uitschrijven	Gerechtvaardigd belang
Berichten via WhatsApp aan leden	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Berichten via WhatsApp aan oud-leden en geïnteresseerden	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief aan klanten	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief aan anderen	Toestemming
Meten of je onze e-mails opent en op links klikt	Gerechtvaardigd belang
Screenshots, reviews en resultaten uit de Community publiceren	Gerechtvaardigd belang. Je kunt altijd bezwaar maken.
Reacties op sociale media gebruiken om onze doelgroep te begrijpen	Gerechtvaardigd belang
Beveiliging en het bewijzen van afspraken	Gerechtvaardigd belang

Ons gerechtvaardigd belang is steeds: je goed helpen, onze producten beter maken, ons bedrijf laten groeien en afspraken kunnen bewijzen.

Je hoeft ons geen gegevens te geven. Maar zonder bijvoorbeeld je e-mailadres en betaling kunnen we je geen lid maken.

4. Je dossier en AI

Wat we doen. We willen je echt leren kennen, zodat we je beter kunnen helpen. Daarom bouwen we een dossier over je op. Daarin staat bijvoorbeeld:

- wat je doelen en dromen zijn, en wat je tegenhoudt;
- wat je wensen en behoeften zijn;
- hoe je de Community, de cursussen en de coaching ervaart;
- dingen uit je leven die je met ons deelt;
- of je interesse hebt in coaching of andere producten;
- korte stukjes van wat je zelf hebt geschreven of gezegd, zodat we je eigen woorden kennen.

Vertel je ons iets uit je leven, zoals een blessure of drukte op je werk, dan onthouden we dat. Zo kunnen we later even vragen hoe het met je gaat. We gaan daar niet verder op in, en alleen wie het nodig heeft, kan het zien.

Het dossier komt uit onze gesprekken: WhatsApp, e-mail, Discord, calls en je antwoorden op onze vragen.

Hoe AI helpt. AI helpt ons met bijna alles, vooral met e-mail en opzeggingen. AI helpt ons bijvoorbeeld om:

- berichten voor te bereiden en te versturen in WhatsApp, in de stijl van Mike. Mike leest mee en neemt het gesprek over als je dat vraagt;
- e-mails te beantwoorden en opzeggingen te verwerken;
- gesprekken samen te vatten en je dossier bij te werken;
- een korte samenvatting en een inschatting van je persoonlijkheid te maken;
- in te schatten of je interesse hebt in een product;
- elke maand te zien wat leden als groep vinden, zodat we onze producten beter maken.

De AI-diensten die we gebruiken zijn van Anthropic (Claude), xAI (Grok) en OpenAI. Zij gebruiken jouw gegevens niet om hun AI te trainen.

Jij hebt de regie. Je mag altijd vragen wat er in je dossier staat. Je mag vragen om iets te verbeteren. En je mag bezwaar maken tegen je dossier. Zie hoofdstuk 9.

5. Opnames van calls

We nemen al onze calls standaard op: kennismakingscalls (ook gratis), salescalls, coachingcalls en supportcalls. Van de opname maken we met AI een uitgeschreven tekst en een samenvatting.

Waarom:

- om je wensen en behoeften in je dossier op te nemen;
- om de kwaliteit van de coaching te bewaken;

- als bewijs als er onenigheid is over wat er is afgesproken.

De opname en het verslag delen we niet met anderen. Alleen bij een geschil kunnen we ze geven aan onze advocaat of een rechter. Jij krijgt het verslag niet automatisch, maar je mag het wel opvragen.

Hoe lang we opnames bewaren, staat in hoofdstuk 8.

6. Met wie we gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is. Dat zijn deze groepen:

- **Ons team.** Onze coach en freelancers voor livestreams en video's. Zij zien alleen wat nodig is voor hun werk. Met onze coach hebben we een geheimhoudingsafspraak.
- **Betalen en boekhouding.** Onze betaalproviders, ons boekhoudprogramma en onze boekhouder.
- **Incassobureau.** Als je niet betaalt, geven we je gegevens aan ons incassobureau.
- **Hosting en software.** De bedrijven waar onze website, app, CRM, mail en agenda draaien.
- **Communicatie.** WhatsApp, Discord, onze maildienst en onze nieuwsbriefdienst.
- **Opnames.** De dienst die onze calls opneemt en uitschrijft.
- **AI-diensten.** Zie hoofdstuk 4.
- **Bots in Discord.** Hulpprogramma's die in onze Discord-server werken, bijvoorbeeld voor rollen, tickets en XP.
- **Adviseurs.** Onze advocaat, rechtsbijstand en boekhouder, als dat nodig is.
- **Overheid.** Als de wet ons verplicht, bijvoorbeeld de Belastingdienst.

Met bedrijven die gegevens voor ons verwerken, maken we afspraken over beveiliging en geheimhouding (een verwerkersovereenkomst). Wil je weten aan welke bedrijven we jouw gegevens precies hebben gegeven? Vraag het ons. Dan sturen we je de namen.

Let op bij crypto. Betaal je met crypto, of krijg je een mining-uitbetaling? Dan staat die transactie op een openbare blockchain. Die kan niemand verwijderen, ook wij niet.

7. Gegevens buiten de Europese Unie

Ons CRM, onze app en onze website draaien op servers in de Europese Unie (Amsterdam en Frankfurt). Een deel van de diensten die we gebruiken, zit in de Verenigde Staten, zoals onze AI-diensten en onze maildienst. We werken alleen met bedrijven die daar goede afspraken over hebben: ze doen mee aan het EU-U.S. Data Privacy Framework, of we hebben met hen de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie afgesproken. Je kunt ons om een kopie van die afspraken vragen.

De eigenaar van Bitkoning werkt vanuit Paraguay. Hij kan je gegevens daar inzien.

8. Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren de meeste gegevens 7 jaar na ons laatste contact met jou of je laatste gebruik van Bitkoning. Zo lang vraagt de Belastingdienst ook voor onze administratie. Daarna verwijderen we je gegevens, of we maken ze anoniem.

Gegevens	Hoe lang
Je account, membership en dossier	7 jaar na laatste contact of gebruik
Berichten via WhatsApp, e-mail en Discord	7 jaar na ons laatste contact met jou
Opnames en verslagen van calls	7 jaar na ons laatste contact met jou
Je activiteit in de Discord-Community	7 jaar na laatste contact of gebruik
Bestellingen, betalingen, facturen en boekhouding	7 jaar, zoals de wet vraagt
Mining: tickets, wallet-adres en uitbetalingen	7 jaar na je laatste uitbetaling
Gegevens bij een geschil of incasso	7 jaar na het einde van de zaak
Berichten en reacties die je openbaar plaatst, in onze Community, op onze website of op onze sociale media	Die verwijderen we niet
Screenshots, reviews en resultaten die we publiceren	Blijven online, tenzij je bezwaar maakt
Reacties op sociale media die we gebruiken om onze doelgroep te begrijpen	7 jaar
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt. Daarna bewaren we alleen je e-mailadres op een lijst, zodat we je niet opnieuw mailen

9. Je rechten

Je hebt deze rechten:

- **Inzage.** Je mag weten welke gegevens we over je hebben, ook wat er in je dossier staat.
- **Verbeteren.** Klopt er iets niet? Dan passen we het aan.
- **Verwijderen.** Je mag vragen om je gegevens te verwijderen. Sommige gegevens moeten of mogen we bewaren, zoals facturen en gegevens die we nodig hebben als bewijs.
- **Beperken.** Je mag vragen om je gegevens even niet te gebruiken.
- **Bezwaar.** Je mag bezwaar maken tegen gebruik op basis van gerechtvaardigd belang, zoals je dossier of de opnames. Tegen marketing mag je altijd bezwaar maken; dan stoppen we direct.
- **Overdragen.** Je mag je gegevens in een handig bestand krijgen.
- **Toestemming intrekken.** Gaf je toestemming? Dan mag je die altijd intrekken.

Hoe doe je dat? Stuur een e-mail naar mike@bitkoning.nl. We antwoorden binnen een maand. Soms vragen we je te laten zien dat jij het echt bent. Stuur ons geen kopie van je paspoort.

Geen berichten meer? Laat het ons weten in WhatsApp, of klik op "afmelden" onder een e-mail. Dan stoppen we.

10. Beveiliging

We beveiligen je gegevens goed. Zo gebruiken we:

- een wachtwoordmanager en tweestapsverificatie op onze belangrijke accounts;
- versleutelde verbindingen;
- toegang alleen voor wie het nodig heeft;
- een logboek van wie gevoelige gegevens in ons CRM bekijkt.

Gaat er toch iets mis, zoals een datalek? Is het ernstig, dan melden we het bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en als het nodig is ook aan jou.

11. Minderjarigen

Bitkoning is alleen voor mensen van 18 jaar of ouder. Bij je bestelling of aanmelding bevestig je dat je 18 jaar of ouder bent. We bewaren bewust geen gegevens van minderjarigen. Merken we dat iemand jonger is dan 18? Dan verwijderen we zijn gegevens.

12. Cookies

Onze website plaatst geen cookies en gebruikt geen trackers.

13. Klagen

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten via mike@bitkoning.nl. We lossen het graag samen op. Je mag ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als er iets verandert. Bovenaan staat de datum van de laatste versie. Bij een grote wijziging laten we het je weten per e-mail.