BITKONING

Algemene voorwaarden

Versie	16 november 2026
Ingangsdatum	16 november 2026

Naam	Bitkoning
Adres	Herengracht 449A 1017 BR Amsterdam
KvK	73973114
Btw	NL002289741B54
E-mail	mike@bitkoning.nl
Website	bitkoning.nl

Follow us on X
@bitkoning

Inhoud

1. Definities 3
2. Wie wij zijn 4
3. Wanneer deze voorwaarden gelden 4
4. Het aanbod 5
5. De overeenkomst 5
6. Herroepingsrecht (bedenktijd) 5
7. De prijs 7
8. Levering en toegang 7
9. Kwaliteit 8
10. Duur, verlenging en opzeggen 8
11. Betalen, herinneringen en incasso 9
12. Betalen met crypto 10
13. De Community 11
14. De leeromgeving en cursussen 13
15. Coaching 13
16. Mining 16
17. Fysieke producten en events 19
18. Geen beleggingsadvies en aansprakelijkheid 19
19. Zakelijke klanten 19
20. Klachten 20
21. Toepasselijk recht en geschillen 20
22. Wijziging van deze voorwaarden 20

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden betekent:

1. **Bitkoning, wij, ons:** de onderneming die in artikel 2 staat.
2. **Klant, je, jij:** iedereen die een overeenkomst sluit met Bitkoning, als consument of als zakelijke klant.
3. **Consument:** een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt voor zijn beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke klant:** een klant die handelt voor zijn beroep of bedrijf.
5. **Lid:** een klant met een lopend membership op de Community.
6. **Leeromgeving:** de online omgeving van Bitkoning met cursussen, waar je inlogt met een account. Het actuele adres staat op bitkoning.nl.
7. **Cursus:** een online cursus in de leeromgeving. Er zijn gratis en betaalde cursussen.
8. **Community:** de online community van Bitkoning, met chats, livestreams en sessies. De Community draait op Discord, op onze website, op app.bitkoning.nl, in een eigen app of op een combinatie daarvan. Wij bepalen waar de Community draait en mogen dat veranderen. Vroeger heette dit product "Bitkoning VIP".
9. **Coaching:** een coachingtraject, zoals het 1-op-1 traject, het groepstraject of het traject Zelfstandig, zoals beschreven in het aanbod en in artikel 15.
10. **Mining:** meedoen aan het minen van bitcoin of een andere crypto via Bitkoning, met een deel van een gedeelde miner of een eigen miner, zoals beschreven in artikel 16.
11. **Membership:** een doorlopende overeenkomst waarbij je per betaalperiode betaalt, zoals voor de Community of het traject Zelfstandig. Wat bij een membership hoort, staat in het aanbod.
12. **Betaalperiode:** de periode waarvoor je vooraf betaalt: een maand, een kwartaal of een jaar.
13. **Gespreide betaling:** een vaste totaalprijs die je in termijnen betaalt. Een gespreide betaling is geen membership.
14. **Digitale inhoud:** gegevens in digitale vorm, zoals de video's en teksten van een cursus.
15. **Dienst:** wat Bitkoning voor je doet en dat geen digitale inhoud of fysiek product is, zoals de Community, coaching en mining.
16. **Bedenktijd:** de termijn waarin een consument het herroepingsrecht kan gebruiken.
17. **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de bedenktijd zonder reden af te zien van een overeenkomst op afstand.
18. **Licentie:** het persoonlijke recht om een gekochte cursus te gebruiken, zoals beschreven in artikel 14.
19. **Herroepingsfunctie:** de knop of functie in onze online omgeving waarmee je een overeenkomst herroept.

20. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarmee je informatie kunt bewaren en later ongewijzigd kunt terugzien, zoals een e-mail of een pdf.
21. **Dag:** kalenderdag. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve Nederlandse feestdagen.
22. **Incassobureau:** de partij die namens Bitkoning onbetaalde bedragen int (zie artikel 11).
23. **Crypto-betaling:** een betaling in stablecoins zoals beschreven in artikel 12.

Artikel 2. Wie wij zijn

Bitkoning (eenmanszaak)
Adres: Herengracht 449A, 1017 BR Amsterdam
KvK-nummer: 73973114
Btw-nummer: NL002289741B54
E-mail: mike@bitkoning.nl
Website: bitkoning.nl

Opzeggen, herroepen, klachten en vragen over betalingen behandelen wij alleen per e-mail of via je account. WhatsApp, Discord en berichten via sociale media zijn daar niet voor bedoeld.

Wij nemen calls met Bitkoning op, zoals kennismakingscalls, salesgesprekken, coaching calls en supportcalls, en maken er een verslag van. Dat doen we voor de kwaliteit van onze dienst en als bewijs als er onenigheid is. Wij delen de opnames alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld als bewijs bij een geschil. Hoe lang we ze bewaren, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Bitkoning en voor elke overeenkomst tussen Bitkoning en een klant. Voor zakelijke klanten geldt ook artikel 19.
2. Voordat je een overeenkomst sluit, kun je deze voorwaarden lezen en opslaan als pdf. Op verzoek sturen we ze je gratis toe.
3. Gelden er voor een product ook eigen voorwaarden, dan staan die in het aanbod. Spreken die voorwaarden en deze voorwaarden elkaar tegen, dan gaan de voorwaarden van het product voor.
4. Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling vervangen we door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt en die wel mag.
5. Is een bepaling onduidelijk, vraag ons dan om uitleg. Wij leggen je uit hoe de bepaling voor jou geldt.
6. Op je overeenkomst geldt de versie van deze voorwaarden die gold toen je de overeenkomst sloot. Voor wijzigingen tijdens een membership geldt artikel 22.

Artikel 4. Het aanbod

1. In het aanbod staat duidelijk wat je koopt. Het aanbod en deze voorwaarden samen vertellen je in elk geval: wat je krijgt, de prijs inclusief btw, de betaalperiode of de termijnen, de minimale duur, of en hoe het membership verlengt, hoe je opzegt, hoe je betaalt en of je een herroepingsrecht hebt.
2. Is een aanbod maar beperkt geldig of zijn er extra voorwaarden, dan staat dat in het aanbod.
3. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.
4. Ervaringen, resultaten en reviews van anderen in een aanbod zijn geen belofte over jouw resultaat (zie ook artikel 18).

Artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand als je de bestelling afrondt met de bestelknop. Op die knop staat duidelijk dat je met je bestelling een betaalplicht aangaat, bijvoorbeeld "Bestelling met betalingsverplichting" of "Bestellen en betalen".
2. Na je bestelling krijg je een bevestiging per e-mail, met wat je hebt gekocht en de prijs, en, als dat van toepassing is, je akkoord om direct te starten (artikel 6). Deze voorwaarden kun je downloaden in de checkout en vind je op bitkoning.nl.
3. Wij beveiligen de online bestelling en de betaling met passende technische en organisatorische maatregelen.
4. Wij mogen een bestelling weigeren als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld bij eerdere onbetaalde bedragen of een eerdere uitsluiting uit de Community. We laten je dan weten waarom.
5. Je zorgt dat je naam, e-mailadres en betaalgegevens kloppen. Veranderen ze, dan geef je dat zo snel mogelijk aan ons door.
6. Bitkoning is alleen voor mensen van 18 jaar of ouder. Dat geldt voor alles wat wij aanbieden, ook voor een gratis account en de Community. Bij je bestelling of aanmelding bevestig je dat je 18 jaar of ouder bent. Blijkt dat iemand jonger dan 18 toch een account heeft of iets heeft besteld, dan mogen wij het account sluiten en de overeenkomst beëindigen.

Artikel 6. Herroepingsrecht (bedenktijd)

Dit artikel geldt alleen voor consumenten.

Hoe lang is de bedenktijd?

1. Koop je online een dienst of digitale inhoud, dan heb je 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
2. Koop je een fysiek product, dan begint de bedenktijd van 14 dagen op de dag nadat jij (of iemand die jij hebt aangewezen) het product hebt ontvangen. Zie ook artikel 17.

Direct starten met een dienst (zoals de Community, coaching en mining)

3. Wil je dat we al binnen de bedenktijd beginnen met de dienst, dan vragen we je daar bij de bestelling uitdrukkelijk om.
4. Herroep je daarna toch binnen de bedenktijd, dan betaal je een bedrag voor het deel van de dienst dat we al hebben geleverd. Dat bedrag rekenen we naar verhouding uit.
5. Is de dienst binnen de bedenktijd helemaal geleverd, dan heb je geen herroepingsrecht meer. Dat geldt alleen als je vooraf uitdrukkelijk akkoord gaf met direct starten en verklaarde te weten dat je het herroepingsrecht dan verliest.

Direct toegang tot digitale inhoud (zoals betaalde cursussen)

6. Krijg je direct toegang tot een betaalde cursus, dan vervalt je herroepingsrecht zodra de levering begint. Dit geldt alleen als:
   a. je vooraf uitdrukkelijk akkoord gaf met directe levering;
   b. je verklaarde te weten dat je daardoor je herroepingsrecht verliest; en
   c. wij je akkoord hebben bevestigd in de bevestigingsmail.

   Is aan een van deze drie punten niet voldaan, dan heb je de gewone bedenktijd van 14 dagen.

Hoe herroep je?

7. Je herroept binnen de bedenktijd op een van deze manieren:
   a. met de herroepingsfunctie in je account of op onze website;
   b. met een duidelijke e-mail aan mike@bitkoning.nl.
8. Herroep je met de herroepingsfunctie, dan krijg je direct een bevestiging per e-mail. Herroep je per e-mail, dan bevestigen wij dat zo snel mogelijk.

Terugbetalen

9. Wij betalen binnen 14 dagen na je herroeping terug wat je hebt betaald, min het bedrag uit lid 4 als dat geldt. We betalen terug met dezelfde betaalmethode die je gebruikte, tenzij je akkoord gaat met een andere. Bij een crypto-betaling betalen we terug in dezelfde munt, naar het adres waarvan je betaalde.
10. Bij een fysiek product mogen we wachten met terugbetalen tot we het product terug hebben of tot je laat zien dat je het hebt teruggestuurd. De kosten van terugsturen zijn voor jou. Ben je niet zorgvuldig met het product omgegaan, dan ben je aansprakelijk voor de waardevermindering.

Wanneer is er geen herroepingsrecht?

11. Je hebt geen herroepingsrecht:
    a. bij digitale inhoud, nadat de levering is begonnen zoals in lid 6;
    b. bij een dienst die binnen de bedenktijd helemaal is geleverd zoals in lid 5;
    c. bij een event of activiteit op een vaste datum (artikel 17);
    d. als zakelijke klant (artikel 19).
12. Voor mining zie ook artikel 16.

Artikel 7. De prijs

1. Alle prijzen zijn inclusief btw. De prijs staat in het aanbod.
2. Tijdens de geldigheid van een aanbod verhogen wij de prijs niet, behalve als de btw verandert.
3. Een membership verlengt tegen dezelfde prijs als de vorige betaalperiode.
4. Willen wij de prijs van een lopend membership verhogen, dan melden we dat minstens 30 dagen van tevoren per e-mail. Je mag dan opzeggen per de dag waarop de nieuwe prijs ingaat. In de eerste 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst verhogen we de prijs alleen als de wet daartoe verplicht.
5. Bij een duidelijke fout in een prijs hoeven wij niet tegen die foute prijs te leveren.

Artikel 8. Levering en toegang

1. Na je bestelling krijg je toegang tot wat je hebt gekocht. De leeromgeving open je met je account. Draait de Community op een platform van een ander, zoals Discord, dan koppel je na de bestelling je account op dat platform.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor een werkend account op het platform waar de Community draait en voor het afronden van je aanmelding. Rond je de aanmelding niet af, dan loopt je membership toch en blijft je betaalplicht bestaan. We sturen je herinneringen om de aanmelding af te ronden.
3. Je toegang is persoonlijk. Je mag je account of inloggegevens niet delen met anderen.
4. Wij doen ons best om de leeromgeving en de Community goed bereikbaar te houden. Door onderhoud of storingen, ook bij anderen zoals Discord, kan iets soms tijdelijk niet werken. Duurt een storing door onze schuld lang, dan zoeken we met je naar een passende oplossing.
5. Wij mogen cursussen, livestreams, kanalen, het platform waar de Community draait en andere onderdelen aanpassen of vernieuwen, zolang de kern van wat je hebt gekocht blijft bestaan.
6. Opnames van livestreams terugkijken is een extra dat wij aanbieden, geen recht. Wij beloven niet dat een opname beschikbaar komt of hoe lang die beschikbaar blijft. Het kan ook misgaan, bijvoorbeeld omdat een opname mislukt.

Artikel 9. Kwaliteit

1. Wij zorgen dat wat we leveren klopt met de overeenkomst en met de omschrijving in het aanbod.
2. Je wettelijke rechten blijven altijd gelden.
3. Klopt er iets niet, meld het ons dan per e-mail binnen een redelijke tijd nadat je het hebt ontdekt, het liefst binnen 2 maanden.

Artikel 10. Duur, verlenging en opzeggen

De eerste betaalperiode

1. Een membership op de Community sluit je af per maand, per kwartaal of per jaar. Je betaalt vooraf per betaalperiode.
2. De eerste betaalperiode is een vaste periode. Je kunt opzeggen tot en met de laatste dag van die periode. Het membership stopt dan aan het einde van die periode.

Verlenging

3. Zeg je niet op, dan loopt het membership na de eerste betaalperiode door met een nieuwe betaalperiode van dezelfde lengte, tegen dezelfde prijs. We sturen de factuur of schrijven het bedrag af aan het begin van de nieuwe betaalperiode.
4. Na de eerste betaalperiode kun je op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. Je membership stopt dan één maand na de dag waarop wij je opzegging ontvingen. Heb je al betaald voor de tijd daarna, dan betalen wij de hele maanden terug die je niet meer gebruikt.

Hoe zeg je op?

5. Je zegt op met een e-mail aan mike@bitkoning.nl, vanaf het e-mailadres van je account. Zet daarin je naam en welk product je opzegt. Mail je vanaf een ander adres, dan vragen we je eerst om je opzegging te bevestigen vanaf het e-mailadres van je account of in je account. Na die bevestiging geldt je opzegging vanaf de dag waarop je eerste e-mail bij ons binnenkwam. Zodra opzeggen in je account kan, kan dat ook.
6. Een bericht via WhatsApp, Discord, Instagram of een andere DM geldt niet als opzegging. Daar kunnen berichten gemist worden.
7. Je krijgt binnen 14 dagen een bevestiging per e-mail, met de einddatum. Voor de einddatum telt altijd de dag waarop je opzegging bij ons binnenkwam. Heb je geen bevestiging gekregen, neem dan contact met ons op. Bewaar je verzonden e-mail.
8. Je houdt toegang tot de einddatum.

Stoppen met betalen is geen opzeggen

9. Een betaling niet doen of een incasso terugboeken (storneren) is geen opzegging. Het membership en je betaalplicht lopen dan gewoon door.

Gespreide betaling

10. Een gespreide betaling (bijvoorbeeld voor coaching) is een betalingsregeling voor de hele prijs. Je kunt die niet tussentijds opzeggen of stoppen. Je betaalt alle termijnen, ook als je het product niet meer gebruikt.

Overeenkomsten van meer dan een jaar

11. Duurt een overeenkomst langer dan een jaar, dan mag een consument na het eerste jaar op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, tenzij redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten.

Zakelijke klanten

12. Voor een zakelijke klant verlengt een membership altijd met een nieuwe betaalperiode van dezelfde lengte. Een zakelijke klant zegt op tegen het einde van de lopende betaalperiode en krijgt geen geld terug voor de rest van die periode (zie ook artikel 19).

Artikel 11. Betalen, herinneringen en incasso

Betalen

1. Je kunt betalen met iDEAL, met automatische incasso (SEPA) of met crypto (artikel 12). In de checkout staat welke methodes er voor een product zijn.
2. Je betaalt vooraf. Bij iDEAL en crypto betaal je bij de bestelling. Bij automatische incasso schrijven wij het bedrag af aan het begin van de betaalperiode of op de termijndatum. Krijg je een factuur om zelf te betalen, dan betaal je binnen 7 dagen na de factuurdatum.
3. Lukt een automatische incasso niet, dan mogen wij het opnieuw proberen. We sturen je ook een e-mail met een betaallink, zodat je zelf meteen kunt betalen. Zorg dat er genoeg saldo op je rekening staat.
4. Boek je een incasso terug (storneren), dan rekenen wij € 15,00 inclusief btw aan storneringskosten per terugboeking.

Herinnering en aanmaning

5. Betaal je niet op tijd, dan sturen wij eerst een of meer gratis herinneringen met een betaallink.
6. Daarna sturen wij een aanmaning, de "14-dagenbrief". Daarin staan:
   a. het bedrag dat openstaat;
   b. dat je 14 dagen de tijd hebt om te betalen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de brief;

c. het exacte bedrag aan incassokosten dat je moet betalen als je niet binnen die termijn betaalt.

7. Betaal je niet binnen die 14 dagen, dan moet je ook betalen:
   a. de wettelijke rente over het openstaande bedrag;
   b. de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Het bedrag staat in de 14-dagenbrief. Het minimum is € 40.

Incassobureau

8. Wij dragen onbetaalde bedragen daarna over aan ons incassobureau Straetus. Vanaf dat moment loopt het contact over de betaling via Straetus.
9. Na de overdracht betaal je aan Straetus, volgens hun instructies. Heb je toch aan ons betaald, stuur dan het betaalbewijs aan Straetus en aan ons. Zo voorkom je dat je onterecht nog wordt benaderd.

Toegang bij een betalingsachterstand

10. Heb je een betalingsachterstand, dan pauzeren wij je toegang tot de chats van de Community, de betaalde cursussen en de coaching-calls. Opnames van livestreams terugkijken blijft mogelijk, voor zover wij die aanbieden (artikel 8 lid 6).
11. Het pauzeren van je toegang stopt je membership of je betaalplicht niet en verlengt je betaalperiode niet. Zodra je achterstand betaald is, krijg je je toegang terug.

Gespreide betaling

12. Mis je één termijn van een gespreide betaling, dan pauzeren wij je toegang zoals in lid 10.
13. Mis je twee termijnen, dan moet je het hele bedrag dat nog openstaat in één keer betalen. Daarvoor gelden ook de leden 5 tot en met 9.

Later handelen is geen afstand

14. Wachten wij langer met een herinnering, de 14-dagenbrief of de overdracht aan het incassobureau, dan blijft je betaalplicht gewoon bestaan. Wij doen daarmee geen afstand van onze rechten.

Verrekenen

15. Moeten wij jou iets terugbetalen en heb je bij ons nog een bedrag openstaan, dan mogen wij die bedragen met elkaar verrekenen.

Artikel 12. Betalen met crypto

1. Je kunt al onze producten ook betalen met stablecoins: USDC op het Base-netwerk, USDC op het Arbitrum-netwerk of USDG op Robinhood Chain. Andere munten of netwerken accepteren wij niet.

2. Op de betaalpagina kies je het netwerk. Je krijgt dan een exact bedrag en ons ontvangstadres. Stuur precies dat bedrag, in die munt, op dat netwerk, naar dat adres.
3. Wij rekenen het bedrag om vanuit de europrijs, met de koers op het moment dat het bedrag op de betaalpagina wordt aangemaakt. Het bedrag is 72 uur geldig. Daarna maak je op dezelfde pagina een nieuw bedrag aan, met de koers van dat moment.
4. Je betaling geldt als ontvangen zodra wij de transactie op het netwerk zien. De netwerkkosten van je betaling betaal je zelf.
5. Betaal je te weinig, dan blijft het verschil openstaan. Je betaalt dat verschil op dezelfde betaalpagina. Zolang niet alles binnen is, is de betaling niet voldaan en geldt artikel 11.
6. Zie je je betaling niet terug op de betaalpagina, dan koppel je die zelf met de transactie-ID. Betaal je meer dan gevraagd, neem dan contact met ons op. Wij betalen het teveel betaalde terug in dezelfde munt, naar het adres waarvan je betaalde, min de netwerkkosten.
7. Stuur je naar een verkeerd netwerk, een verkeerd adres of in een verkeerde munt, dan kan je geld verloren gaan. Wij proberen je te helpen, maar kunnen dat niet beloven. De kosten daarvan zijn voor jou.
8. Wij vragen nooit om je seed phrase of private key. Stuur alleen naar het adres dat op de betaalpagina staat.
9. Betaal je een membership met crypto, dan verlengt het niet met een automatische afschrijving. Je krijgt 14 dagen voor de nieuwe betaalperiode een betaallink en herinneringen. Betaal je niet op tijd, dan geldt artikel 11.

Artikel 13. De Community

1. De Community is de online community van Bitkoning (zie artikel 1). Leden praten met elkaar over crypto, volgen livestreams en sessies en leren van elkaar en van het team.
2. Een membership op de Community loopt per maand, per kwartaal of per jaar, zoals in artikel 10.

Vrijwillige garantie: 14 dagen niet goed, geld terug

3. Word je voor het eerst lid van de Community, dan kun je binnen 14 dagen na de start van je eerste betaalperiode zonder reden stoppen. Je krijgt dan het volledige bedrag van die eerste betaalperiode terug. Stuur daarvoor een e-mail aan mike@bitkoning.nl. Deze garantie geldt één keer per persoon. Ben je eerder lid geweest, dan geldt hij niet. De garantie loopt gelijk op met je wettelijke herroepingsrecht (artikel 6): samen zijn het maximaal 14 dagen, niet 28. Gebruik je de garantie, dan krijg je het volledige bedrag terug en niet een bedrag naar verhouding zoals in artikel 6 lid 4.

Basisopleiding

4. Crypto is risicovol. Wie de basis niet kent, loopt zelf risico en kan ook andere leden op het verkeerde been zetten. Daarom moet je zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen één maand na de start van je membership, de cursus voor gevorderden in de leeromgeving afronden.
5. Ben je nieuw in crypto, dan raden we je aan om eerst de beginnerscursus te volgen.
6. Het team mag je ook vragen om de beginnerscursus af te ronden of om de kennistoets in de leeromgeving te maken, zodra die beschikbaar is. Je krijgt daar dan een redelijke termijn voor.
7. Rond je een verplichte cursus of toets niet op tijd af, dan mogen wij je toegang tot de chats pauzeren tot je hem hebt afgerond. Opnames van livestreams terugkijken blijft mogelijk, voor zover wij die aanbieden (artikel 8 lid 6). Je membership en je betaalplicht lopen door.

Huisregels

8. In de Community gelden deze huisregels:
   a. je gaat respectvol om met andere leden en het team;
   b. je deelt geen affiliate-, referral- of andere verdienlinks;
   c. je maakt geen reclame en werft geen leden of klanten voor andere diensten;
   d. je spamt niet en verspreidt geen oplichting of misleidende informatie;
   e. je deelt geen persoonsgegevens van anderen;
   f. je deelt geen inhoud uit de Community of de leeromgeving buiten Bitkoning;
   g. je volgt de instructies van Bitkoning en het team op;
   h. je roept niet op tot geweld;
   i. je doet niets wat illegaal is en roept daar ook niet toe op;
   j. je benadert andere leden niet via een privébericht om iets te verkopen of om leden of klanten te werven, ook niet buiten de Community.
9. Overtreed je de huisregels, dan mogen wij je een waarschuwing geven, je toegang tot de chats tijdelijk pauzeren of je definitief uitsluiten. Bij een lichte overtreding geven we eerst een waarschuwing. Tijdens een pauze loopt je membership door.
10. Sluiten wij je definitief uit, dan stopt je membership direct en betaal je daarna niets meer. Het bedrag van de lopende betaalperiode krijg je niet terug.

Wat je deelt in de Community

11. Berichten, resultaten en reacties die je in de Community deelt, mogen wij laten zien op onze website en sociale media, bijvoorbeeld als screenshot. Daarbij kunnen je gebruikersnaam en profielfoto zichtbaar zijn. Livestreams en sessies in de Community nemen wij op. Doe je mee, dan kun je in de opname te zien of te horen zijn. Die opnames mogen wij aan leden laten zien en op onze kanalen gebruiken. Je kunt daar bezwaar tegen maken; hoe dat werkt, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 14. De leeromgeving en cursussen

1. Met een gratis account kun je de gratis cursussen volgen. Wij mogen gratis inhoud aanpassen of stoppen.
2. Koop je een betaalde cursus los, dan krijg je een licentie. Dat is een persoonlijk recht om de cursus in de leeromgeving te bekijken en te gebruiken. Je koopt dus geen eigendom van de video's of teksten, en je krijgt geen eigen kopie. De licentie kun je niet overdragen of doorverkopen.
   a. Je licentie geldt zolang wij de cursus in de leeromgeving aanbieden.
   b. Vernieuwen wij de cursus, dan mogen wij de oude versie offline halen. Voor de nieuwe versie kunnen we opnieuw een prijs vragen.
   c. Halen wij een cursus offline, dan melden we dat minstens 3 maanden van tevoren per e-mail. Zo heb je tijd om de cursus af te ronden.
   d. In de eerste 12 maanden na je aankoop halen we de cursus niet offline zonder dat je toegang krijgt tot een vernieuwde versie, of het bedrag naar verhouding terugkrijgt.
3. Krijg je toegang tot cursussen via een membership, zoals de Community, dan heb je die toegang zolang je membership loopt en je geen betalingsachterstand hebt.
4. Betaal je een cursus of traject in termijnen, dan mogen wij je toegang pauzeren bij een achterstand, en stoppen als het hele bedrag niet wordt betaald (artikel 11).
5. Je account is persoonlijk. Je mag inhoud niet downloaden, kopiëren, delen of doorverkopen, tenzij wij dat uitdrukkelijk toestaan. Alle rechten op de inhoud blijven bij Bitkoning of de makers ervan. Doe je dat toch, dan betaal je ons een boete van € 500 per overtreding. Is onze schade hoger, dan mogen wij ook het verschil in rekening brengen.
6. Het adres van de leeromgeving kan veranderen. Het actuele adres staat op bitkoning.nl.

Artikel 15. Coaching

Algemeen

1. Coaching is een persoonlijk traject waarin een coach van Bitkoning je leert traden. Wat bij jouw traject hoort, zoals de inhoud, het aantal calls, de duur en de prijs, staat in het aanbod.
2. Wij beloven dat je de kennis, de strategie, de begeleiding en de hulpmiddelen krijgt die in het aanbod staan, zodat je leert hoe je kunt traden. Wij beloven niet dat je winst maakt. Dat hangt af van jezelf en van de markt (artikel 18).
3. Voor je start, heb je een gratis kennismakingscall (ook wel intakegesprek). Wij mogen besluiten je niet toe te laten tot een traject (artikel 5 lid 4).
4. Wij bepalen welke coach je begeleidt. Stopt je coach bij Bitkoning, of is je coach langere tijd niet beschikbaar, dan mogen wij een andere coach van Bitkoning inzetten.

5. Het 1-op-1 traject en het groepstraject zijn eenmalige aankopen. Ze zijn klaar als de duur van het traject voorbij is. Het traject Zelfstandig is een doorlopend membership (lid 21 tot en met 23).

Het 1-op-1 traject

6. Je bepaalt zelf wanneer je begint. Het 1-op-1 traject duurt 4 maanden, gerekend vanaf de dag van je eerste coaching call.
7. In het traject zitten:
   a. 10 persoonlijke coaching calls met je coach;
   b. een call voor kwaliteitscontrole;
   c. een afrondingsgesprek;
   d. als je dat bij de bestelling hebt afgesproken: een reviewcall (lid 27);
   e. dagelijkse support via een eigen kanaal in de Community, waar je coach je vragen beantwoordt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is;
   f. toegang tot de cursus van het traject, de Bitkoning Masterclass, het tradingjournal en het dashboard;
   g. toegang tot de Community en het eigen gedeelte voor studenten in de Community.
8. Je plant de calls in met je coach en gebruikt ze binnen de 4 maanden. Calls die je in die tijd niet hebt gebruikt, vervallen. Ben je door ziekte of een andere bijzondere reden langere tijd niet in staat, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Dan zoeken we samen een oplossing.
9. Kun je niet op een geplande call, zeg hem dan minstens 24 uur van tevoren af. Zeg je later af of kom je niet, dan geldt de call als gebruikt.

Het groepstraject

10. Het groepstraject duurt 3 maanden, gerekend vanaf de eerste groepscall. Je krijgt 10 groepscalls op vaste momenten en een wekelijkse check-in met je coach. Dagelijkse support zoals bij het 1-op-1 traject zit er niet in. Voor de rest geldt hetzelfde als bij het 1-op-1 traject, zoals de toegang uit lid 7 onder f en g.
11. Zijn er te weinig deelnemers voor een groep, dan krijg je de groepscalls van je coach zonder medestudenten. Je krijgt dan geen geld terug. De andere verschillen met het 1-op-1 traject blijven gelden.
12. Een groepscall die je mist, halen we niet apart voor je in.

Na het traject

13. Na het traject stoppen de persoonlijke calls, de check-ins en je eigen kanaal in de Community.
14. De cursus van het traject, de Bitkoning Masterclass, het tradingjournal en het dashboard blijven daarna beschikbaar. Je krijgt daarvoor een licentie zoals in artikel 14 lid 2.
15. Na het traject heb je toegang tot de Community, ook tot het gedeelte voor studenten, zolang je een lopend membership op de Community hebt zonder betalingsachterstand. Het gedeelte voor studenten is dan een extra bij je membership. Stopt je membership, dan

stopt ook je toegang tot beide. Word je later weer lid, dan krijg je het gedeelte voor studenten automatisch terug.

De Fundament-tot-Funded belofte

16. Niemand kan winst garanderen, en wij doen dat ook niet. Wel beloven we dit bij het 1-op-1 traject: sta je aan het einde van het traject niet op een winstgevende backtest, dan verlengen we je persoonlijke begeleiding kosteloos tot je die wel haalt. Dit geldt als je aan al deze voorwaarden voldoet:
    a. je hebt alle 10 coaching calls van het traject gevolgd;
    b. je hebt alle onderdelen van de cursus van het traject afgerond;
    c. je hebt de backtests gedaan die je coach je opgaf, met minimaal 100 trades in je tradingjournal;
    d. die backtest is bij de afronding niet winstgevend: opgeteld in R is het resultaat nul of negatief;
    e. je ging er tijdens het traject vol voor: je reageerde steeds binnen 24 uur op berichten van je coach, en je was elke werkdag bereikbaar en met je traject bezig.
17. Verlengen betekent: support via je eigen kanaal in de Community, en calls met je coach als die dat nodig vindt.
18. De verlenging loopt zolang je actief meewerkt. Dat betekent: je zet elke week nieuwe backtest-trades in je journal, je voert de opdrachten van je coach uit, je reageert binnen 24 uur op berichten van je coach en je bent elke werkdag bereikbaar. Werk je 7 dagen niet actief mee, dan stopt de verlenging.
19. De verlenging stopt zodra je backtest volgens lid 16 onder d winstgevend is.
20. Deze belofte gaat alleen over een winstgevende backtest. Het is geen belofte dat je winst maakt met live traden of dat je een challenge bij een prop firm haalt.

Het traject Zelfstandig (accountability partner)

21. Het traject Zelfstandig is een vervolg voor wie een 1-op-1 traject of een groepstraject heeft afgerond. Je leert daarin niet opnieuw het vak. Je coach houdt je scherp en helpt je zelfstandig verder.
22. Het traject Zelfstandig duurt 12 maanden vast, ook als je per maand betaalt. Je krijgt elke maand een call met je coach en support via je eigen kanaal in de Community. Een call die je in een maand niet gebruikt, schuift niet door naar een volgende maand.
23. Na de 12 maanden loopt het traject door en kun je opzeggen zoals in artikel 10 lid 3 tot en met 9. Tussentijds opzeggen volgens artikel 10 lid 4 kan pas na die 12 maanden.

Betalen en risico

24. Je betaalt een traject in één keer of gespreid, zoals in het aanbod staat. Een gespreide betaling kun je niet tussentijds stoppen (artikel 10 lid 10 en artikel 11 lid 12 en 13).
25. Je tradet met je eigen geld en op eigen risico (artikel 18). Voorbeelden en berekeningen van mogelijke resultaten, zoals scenario's of simulaties in een presentatie, zijn alleen een illustratie. Ze zijn geen belofte.

26. Prop firms zijn andere bedrijven, met hun eigen regels en kosten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun beslissingen of uitbetalingen.

Review

27. Je kunt bij de bestelling afspreken dat je na de afronding een reviewcall doet. Je vertelt dan in een video, in je eigen woorden, hoe je het traject hebt ervaren. Daarvoor krijg je de korting die in het aanbod staat. De review moet eerlijk zijn; wij schrijven je niet voor wat je zegt, en ook een kritische review telt. Wij mogen de video gebruiken op onze website en sociale media, met je voornaam en de eerste letter van je achternaam. Bij de review vermelden we dat je er korting voor kreeg.
28. Maak je de afgesproken review niet binnen een maand na de afronding, dan mogen wij de korting alsnog in rekening brengen.

Resultaten en opnames

29. Wij mogen je resultaten uit het traject, zoals je winrate, het aantal trades en je gemiddelde risk/reward, publiceren met je voornaam en de eerste letter van je achternaam. Wil je dat niet, laat het ons dan weten.
30. Wij nemen kennismakingscalls en coaching calls op, en maken er een verslag van. Dat doen we voor de kwaliteit van de coaching en als bewijs als er onenigheid is. Wij delen de opnames alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld als bewijs bij een geschil. Hoe lang we ze bewaren, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 16. Mining

Wat je koopt

1. Bij mining maakt Bitkoning het mogelijk dat je meedoet aan het minen van bitcoin of een andere crypto. Welke munt er wordt gemined, staat in het aanbod. Er zijn twee vormen. Welke vorm je koopt, en wat er precies bij hoort, staat in het aanbod en in je bevestiging.
    a. **Een deel van een gedeelde miner** (een ticket of hashpower). Je koopt een deel van de rekenkracht van een of meer miners die je met andere klanten deelt. Je wordt geen eigenaar van een miner.
    b. **Een eigen miner.** Je koopt via Bitkoning een eigen miner. Die miner is van jou, en wat hij nog waard is ook. Hosting en stroom zitten niet in de prijs van de miner. Daarvoor maak je aparte afspraken, en die kosten komen erbij.
2. Bitkoning is daarbij tussenpersoon. De miners, de hosting, het onderhoud en de stroom komen van andere partijen, zoals een hostingpartner. Bitkoning kiest de hostingpartner en de locatie. Vragen wij leden om hun mening, dan beslissen wij daarna nog steeds zelf.
3. Bij een gedeelde miner verdelen wij de plekken over miners en groepen. In je bevestiging, of anders voordat het minen begint, laten we je weten in welke groep je zit. Tot het minen begint, mogen wij de indeling veranderen, bijvoorbeeld omdat we voor hetzelfde geld meer rekenkracht kunnen kopen, zolang jouw deel van de rekenkracht daardoor niet kleiner wordt.

4. Delen meerdere klanten samen een miner, dan begint het minen pas als alle plekken in die groep verkocht zijn. Is de groep niet binnen 3 maanden na je bestelling vol, dan kies je zelf: je krijgt een plek in een andere groep, of je krijgt je geld terug.
5. Wat er bij de prijs inbegrepen is, staat in het aanbod. Bij een gedeelde miner staat in het aanbod ook voor hoe lang de stroom ongeveer betaald is. Dat is een budget voor stroom, geen recht op een vaste periode.

Looptijd

6. Het minen begint op de dag dat de miner, of tijdelijke vervangende apparatuur, voor het eerst voor jou gaat minen.
7. Bij een gedeelde miner loopt het minen zolang het stroombudget uit lid 5 er is. Staat de miner stil en wordt er voor die tijd geen stroom gerekend, dan wordt er ook geen budget gebruikt en loopt het minen langer door.
8. Wordt de stroom duurder, om welke reden ook, of zijn er extra kosten, bijvoorbeeld voor een verhuizing, reparatie of douane, dan is het budget eerder op. Je hebt dan geen recht op de periode uit het aanbod. Bitkoning betaalt die kosten niet.
9. Bij een gedeelde miner heb je na afloop alleen recht op de crypto die tot dan is gemined. Je hebt geen recht op de miner of op wat die nog waard is. Voor of na het einde laten we je weten of je kunt doorgaan en tegen welke prijs. Kies je niet voor doorgaan, dan stopt de overeenkomst.
10. Bij een eigen miner kies je aan het einde van je hostingafspraak: doorgaan met hosting tegen de prijs die dan geldt, of de miner laten verkopen tegen de prijs van die dag. Ophalen is meestal niet mogelijk. Verzenden kan alleen als de hostingpartner dat toestaat, tegen het tarief dat dan geldt; reken op enkele honderden euro's. Die kosten zijn voor jou.

Opbrengst en uitbetaling

11. De opbrengst van een gedeelde miner verdelen we naar verhouding over iedereen die die miner deelt. Kosten die volgens het aanbod van de opbrengst afgaan, halen we er eerst af.
12. Wij betalen jouw deel uit in de munt die is gemined: bij een bitcoin-miner in bitcoin, bij een andere miner in de munt van die miner. Dat doen we zo vaak als in het aanbod staat. Op dit moment is dat één keer per jaar. We betalen iedereen in een groep tegelijk uit.
13. Je laat je uitbetalen op een eigen wallet waarvan jij zelf de sleutels hebt (self-custody), nooit op een adres van een exchange. Exchanges voegen ontvangsten vaak samen, waardoor niet te zien is van wie een betaling of terugboeking is.
14. Jij zorgt dat je adres klopt. Gaat een uitbetaling verloren omdat je een adres van een exchange of een verkeerd adres opgaf, dan heb je geen recht op een nieuwe uitbetaling. Wij proberen dat bij een volgende uitbetaling recht te zetten, maar dat beloven we niet. Voor problemen bij een exchange zijn wij niet verantwoordelijk.
15. Je geeft je adres en wijzigingen daarvan alleen door per e-mail aan mike@bitkoning.nl. Wij vragen nooit via een ander telefoonnummer of een DM om je adres. Twijfel je of een bericht van ons komt, mail ons dan.
16. Heb je je adres niet op tijd doorgegeven, dan wacht jouw deel tot de volgende uitbetaling.

17. De netwerkkosten van de uitbetaling gaan van je uitbetaling af.
18. Je krijgt minstens één keer per jaar een overzicht van wat de miner heeft opgeleverd, en van storingen en verhuizingen. Waar mogelijk geven we je een link waarmee je de miner zelf kunt volgen. Wij houden de miners niet dag en nacht in de gaten; zie je dat een miner uit staat, laat het ons dan weten.
19. Je bent zelf verantwoordelijk voor je belastingaangifte over je crypto.

Risico's

20. Bitkoning belooft of garandeert geen opbrengst, rendement, uptime, hosting, leverdatum of startdatum.
21. Mining heeft veel risico's, en die liggen bij jou. Doet Bitkoning zelf ook mee met een plek, dan loopt Bitkoning met die plek hetzelfde risico; Bitkoning neemt daarmee geen risico van jou over. Denk aan: vertraging bij levering, transport en douane; wachtlijsten en limieten van overheden voor nieuwe mininglocaties; verhuizingen; defecten en trage reparaties; stroomuitval; slechte controle op grote mininglocaties; ruzies tussen de hostingpartner en de eigenaar van een locatie; het vasthouden of in beslag nemen van miners door een eigenaar, de politie of een andere overheid; rechtszaken in het buitenland; onrust of oorlog in de regio; hogere stroomprijzen; de moeilijkheidsgraad van het netwerk; een halvering of andere verlaging van de beloning per blok; en de koers van de munt die wordt gemined.
22. Gebeurt er iets door zo'n risico, dan betaalt Bitkoning geen schadevergoeding, geen gemiste opbrengst, geen extra kosten en geen aankoopprijs terug. Dit geldt niet bij opzet of grove schuld van Bitkoning (artikel 18).
23. Bitkoning is niet verantwoordelijk voor wat andere partijen doen of laten, zoals de hostingpartner, de eigenaar van een locatie, douane, overheden, mining pools en exchanges.
24. Wij mogen apparatuur omwisselen, tijdelijk andere of oudere apparatuur inzetten, miners verplaatsen en een andere hostingpartner kiezen. Gaat er iets mis, dan proberen we samen met de hostingpartner een oplossing te vinden, zoals tijdelijke vervangende rekenkracht. Dat beloven we niet.
25. Mining is geen spaarproduct en geen belegging met een beloofd rendement. Wat Bitkoning over mining zegt, is geen financieel advies (artikel 18).

Overige afspraken

26. Je kunt jouw deel alleen aan iemand anders overdragen als wij daar schriftelijk mee akkoord gaan.
27. Mining staat los van de Community. Stop je met de Community, dan houd je je deel. Het contact over mining loopt dan per e-mail.
28. Voor het herroepingsrecht geldt artikel 6.
29. "Dit risico nemen we gezamenlijk" op de oude verkooppagina betekende: het risico ligt bij de deelnemers, en Bitkoning deed zelf mee met een ticket onder hetzelfde risico.

Artikel 17. Fysieke producten en events

1. Verkopen wij fysieke producten (zoals merch), dan heb je als consument 14 dagen bedenktijd na ontvangst (artikel 6 lid 2 en lid 10). Je gaat in die tijd zorgvuldig om met het product en gebruikt het alleen zo veel als nodig is om te beoordelen of je het wilt houden.
2. Je meldt een herroeping binnen 14 dagen na ontvangst en stuurt het product binnen 14 dagen daarna terug.
3. Voor fysieke producten gelden de wettelijke rechten bij gebreken.
4. Voor een event of activiteit op een vaste datum heb je geen herroepingsrecht. Gaat een event door ons niet door, dan krijg je je geld terug.

Artikel 18. Geen beleggingsadvies en aansprakelijkheid

1. Alles wat Bitkoning, het team, de coach en andere leden delen is educatie en informatie. Het is geen persoonlijk beleggingsadvies. Je beslist zelf wat je doet met je geld en draagt daar zelf het risico van.
2. Beleggen in crypto is risicovol. Je kunt je hele inleg verliezen. Resultaten uit het verleden en ervaringen van anderen zijn geen garantie voor de toekomst.
3. Bitkoning is niet aansprakelijk voor verlies door beslissingen die je neemt op basis van informatie uit de leeromgeving, de Community of coaching, behalve bij opzet of grove schuld van Bitkoning.
4. Is Bitkoning toch aansprakelijk, dan is dat beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voor de schade aan Bitkoning hebt betaald, voor zover de wet dat toestaat. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van Bitkoning.
5. Bitkoning is niet aansprakelijk voor diensten van anderen, zoals Discord, exchanges en wallets.

Artikel 19. Zakelijke klanten

1. Deze voorwaarden gelden ook voor zakelijke klanten, met de afwijkingen in dit artikel.
2. Een zakelijke klant heeft geen herroepingsrecht. De artikelen die alleen voor consumenten gelden, zoals artikel 6 en artikel 10 lid 4 en lid 11, gelden niet voor zakelijke klanten.
3. Voor een zakelijke klant gelden bij te late betaling de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel, tenzij we iets anders hebben afgesproken.

Artikel 20. Klachten

1. Heb je een klacht, stuur dan een e-mail aan mike@bitkoning.nl. Beschrijf de klacht zo duidelijk en volledig mogelijk.
2. Meld een klacht binnen een redelijke tijd nadat je het probleem hebt ontdekt, het liefst binnen 2 maanden.
3. Wij reageren binnen 14 dagen. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we binnen 14 dagen weten dat we je klacht hebben ontvangen en wanneer je een volledig antwoord krijgt.
4. Een klacht schort je betaalplicht niet zomaar op. Komen we er samen niet uit, dan geldt artikel 21.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Bitkoning is Nederlands recht van toepassing.
2. Woon je als consument in een ander land, dan houd je de bescherming die de dwingende regels van dat land je geven.
3. Het Weens Koopverdrag geldt niet.
4. Een geschil leggen we voor aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.

Artikel 22. Wijziging van deze voorwaarden

1. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie staat met datum op bitkoning.nl.
2. Heb je een lopend membership, dan melden we een wijziging minstens 14 dagen van tevoren per e-mail. Is de wijziging in je nadeel, dan mag je opzeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.
3. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd, ook per e-mail.

Versie: 16 november 2026